

# Tietosuojaseloste

Tämä on HPK Palvelut Oy:n laatima tietosuojaseloste, joka on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 679/2016) mukainen.

Laadittu 20.6.2024.

Viimeisin muutos 17.7.2024.

## 1. Rekisterin nimi

Surveypal-järjestelmän rekisteri

## 2. Rekisterinpitäjä

HPK Palvelut Oy, Urakoitsijantie 12 A, 06450 Porvoo

Henkilötietojen käsittelijä:

HPK Palvelut Oy, Y-tunnus 3259263-7  
Urakoitsijantie 12 A, 06450 Porvoo

## 3. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö/yhteyshenkilöt

Päivi Länsikari / asiakkuuspäällikkö, 040 485 9016, [paivi.lansikari@hpkpalvelut.fi](mailto:paivi.lansikari@hpkpalvelut.fi).

Henkilötietoja organisaatiossa käsittelevät esimerkiksi esihenkilöasemassa olevat henkilöt, jotka vastaavat yhtiön tuottamista palveluista.

## 4. Tietosuojavastaava

HPK Palvelut Oy:n Tietosuojavastaava

Urakoitsijantie 12 A, 06450 Porvoo

sähköposti: [tietosuojavastaava@hpkpalvelut.fi](mailto:tietosuojavastaava@hpkpalvelut.fi)

## 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Surveypal-järjestelmä on sähköinen työkalu, jota käytetään asiakaskokemuksen mittaamiseen, seurantaan ja kehittämiseen. Surveypal-järjestelmä sisältää työvälineet kyselyiden tekemiseen sekä asiakkaiden palvelupyynnökohtaiseen välittömän asiakaskokemuksen seurantaan, jossa tavoitteena on parantaa yhtiön tuottamia palveluita.

Henkilötietoja käytetään:

1. Käyttäjän tunnistamiseen Surveypal-palvelussa
2. Rekisterinpitäjän ja käyttäjien välisen viestinnän ja vuorovaikutuksen mahdollistamiseen
3. Käyttäjälle kohdistetun tiedon (esim. arviointitieto) välittämiseen
4. HPK Palvelujen tarjoamien palvelujen kehittämiseen ja asiakastyytyvyyden parantamiseen

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

Käsittelyn oikeusperusteet:

Rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (EU:n yleinen tietosuojasäädös 6 artikla, kohta 1 f).

Rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään tämän tietosuojaselosteen mukaiseen käyttötarkoitukseen ja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

## 6. Tietosisältö

1. Käyttäjän sähköpostiosoite
2. Käyttäjän itse tuottamat sisällöt tai lisäämät tiedot
3. Palvelupyynnön ratkaisijan nimi

Käyttäjän itse tuottamalla tai lisäämällä sisällöillä tarkoitetaan Surveypal-palveluun käyttäjän lisäämää tekstiä.

## 7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan käyttäjiltä sekä Efecte-järjestelmästä.

## 8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta muille tahoille, eikä myöskään EU-alueen tai ETA:n ulkopuolelle.

## **9. Henkilötietojen säilytysajat**

Tietoja säilytetään enintään 24 kuukautta.

## **10. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan tarkkuutta sekä huolellisuutta. Tietojärjestelmässä käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisteritietoja käsiteltäessä, niihin liittyvän laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti.

Rekisterinpitäjä on vastuussa siitä, että palveluun tallennettuja tietoja ja käyttöoikeuksia sekä henkilötietoja käsitellään riittävällä tarkkuudella sekä luottamuksellisesti.

Rekisterinpitäjä valvoo, että henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat vain työntekijät, joiden työnkuvaan se kuuluu.

## **11. Rekisteröidyn tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tai puutteellisen tiedon korjaamista. Jos rekisteröity haluaa saada tietoonsa hänestä rekisteriin tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, tulee hänen pyytää niitä kirjallisesti rekisterinpitäjältä. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

## **12. Valituksen tekeminen valvontaviranomaiselle**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän kokee henkilötietojensa käsittelyn olevan tietosuojalainsäädännön vastaista. Valitus tulee tehdä tietosuojavaltuutetun toimistoon.

# Dataskyddsbeskrivning

Detta är HPK Palvelut Oy:s dataskyddsbeskrivning som överensstämmer med EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU 679/2016).

Upprättad 20.6.2024

Senast ändrad 17.7.2024.

## 1. Registrets namn

Register över systemet Surveypal

## 2. Personuppgiftsansvarig

HPK Palvelut Oy, Entreprenörsvägen 12 A, 06450 Borgå

Personuppgiftsbiträde:

HPK Palvelut Oy, FO-nummer 3259263-7, Entreprenörsvägen 12 A, 06450 Borgå

## 3. Kontaktperson/kontaktpersoner med ansvar för registret

Päivi Länsikari / kundrelationschef, 040 485 9016, [paivi.lansikari@hpkpalvelut.fi](mailto:paivi.lansikari@hpkpalvelut.fi).

Personuppgifter behandlas till exempel av de personer i chefsställning som ansvarar för de tjänster som bolaget producerar

## 4. Dataskyddsombud

Dataskyddsombud för HPK Palvelut

Entreprenörsvägen 12 A, 06450 Borgå

e-post: [tietosuojavastaava@hpkpalvelut.fi](mailto:tietosuojavastaava@hpkpalvelut.fi)

## 5. Ändamål med och rättslig grund för behandling av personuppgifter

Systemet Surveypal är ett elektroniskt verktyg som används för att mäta, följa upp och utveckla kundupplevelse. Systemet Surveypal innehåller verktyg för att göra enkäter samt för att följa upp kundernas omedelbara upplevelse efter varje servicebegäran. Syftet med systemet är att förbättra de tjänster som bolaget producerar.

Personuppgifter används:

1. För att identifiera användarna av tjänsten Surveypal.
2. För att göra kommunikation och växelverkan möjliga mellan den personuppgiftsansvarige och användarna
3. För att förmedla den information som är riktad till användaren (t. ex. utvärderingsdata)
4. För att utveckla de tjänster som HPK Palvelut erbjuder och för att förbättra kundnöjdheten

Uppgifterna används inte för automatiserat beslutsfattande eller profilering.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter:

För att tillgodose den personuppgiftsansvariges berättigade intressen (EU:s allmänna dataskyddsförordning artikel 6, punkt 1 f).

Den registrerades personuppgifter behandlas för det användningsändamål som anges i denna dataskyddsbeskrivning och i enlighet med denna dataskyddsbeskrivning.

## 6. Datainnehåll

1. Användarens e-post
2. Innehåll som skapats eller lagts till av användaren själv
3. Namn på den som avgjort det ärende som servicebegäran gäller.

Med innehåll som användaren själv producerat eller lagt till avses den text som användaren lagt till i tjänsten Surveypal.

## 7. Regelmässiga uppgiftskällor

De uppgifter som lagras i registret fås av användarna samt ur systemet Efecte.

## **8. Regelmässig överlåtelse av uppgifter och överföring av uppgifter till länder utanför EU eller EES**

Uppgifter överläts inte regelmässigt till andra parter, inte heller till länder utanför EU eller EES.

## **9. Lagringstider för personuppgifter**

Uppgifterna lagras högst i 24 månader.

## **10. Principer för skydd av registret**

Vid behandlingen av registret iaktas noggrannhet och omsorgsfullhet. De uppgifter som behandlas i informationssystemet skyddas på behörigt sätt. Fysisk och digital informationssäkerhet hos den datautrustning som används för att behandla registeruppgifterna tryggas på vederbörligt sätt.

Den personuppgiftsansvarige ansvarar för att de uppgifter och användarrättigheter samt personuppgifter som lagrats i tjänsten behandlas med tillräcklig noggrannhet och konfidentiellt. Den personuppgiftsansvarige övervakar att endast de personer vars arbetsuppgifter omfattar behandling av personuppgifter deltar i den.

## **11. Den registrerades rätt att kontrollera uppgifter och rätt att kräva rättelse av uppgifter**

Den registrerade har rätt att kontrollera sina uppgifter i registret och kräva att en eventuell felaktig eller bristfällig uppgift rättas. Om den registrerade vill få tillgång till de uppgifter om sig själv som införts i registret eller kräva en rättelse av dem ska hen skriftligen begära dem hos den registeransvarige. Den personuppgiftsansvarige kan vid behov begära att den som begär uppgifterna bevisar sin identitet.

## **12. Inlämnande av klagomål till tillsynsmyndighet**

Den registrerade har rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet om hen anser att behandlingen av hens personuppgifter strider mot dataskyddslagstiftningen. Klagomålet ska lämnas in till dataombudsmannens byrå.